

お客様各位

味の素冷凍食品株式会社

商品自主回収ご協力のお願い

拝啓 平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社四国工場で生産した「ザ★®シュウマイ」の内、北陸、中部、近畿、中四国地区に出荷された一部の商品にトレイ片が混入していることが判明したため、自主回収することといたしました。

お客様、お取引先様ならびにご関係のみなさまに多大なご迷惑をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、今後このようなことのないよう、再発防止と一層の品質向上に努めてまいり所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

●対象商品

商品名	商品画像	規格	JAN コード	対象ロット (賞味期限)
「ザ★®シュウマイ」		9 個入り (288g)	49-01001-359417	2023. 9. 16

商品パッケージ側面右側の賞味期限欄に、「**2023. 9. 16/+KG**」の記載があるもの

- 対象地域…富山県、石川県、福井県、岐阜県、愛知県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県
- 回収対象数量…60, 600 袋
- 商品送付方法…

対象商品をお持ちのお客様は、賞味期限が記載されている商品を、「料金着払い」にて、下記住所までご送付いただきますようお願い申し上げます。

その際、お客様の郵便番号、ご住所、お電話番号、お名前をご明記ください。

※お客様の個人情報は、本件以外の目的では一切使用いたしません。

- 商品送付先…

〒769-2302 香川県さぬき市長尾西 1873 番地

味の素冷凍食品株式会社 四国工場 お客様係

- お問い合わせ先…

味の素冷凍食品株式会社 お客様相談室

電話 (フリーダイヤル) 0120 - 303 - 010

※専用窓口の受付を終了させて頂きましたので、2023 年 4 月 18 日以降は上記お客様相談室にお問い合わせください。

受付時間帯 ~~9 時 00 分から 17 時 00 分~~ 土・日・祝日除く

9 時 00 分から 13 時 00 分 / 14 時 00 分から 17 時 00 分 ※2022 年 12 月 5 日 (月) より

~~(ただし、11 月 18 日 (金)、19 日 (土)、20 日 (日) は 20 時まで受け付けをいたします。)~~

- 弊社ホームページ…<https://www.ffa.ajinomoto.com/>

以上