

～SNS 投稿をきっかけとした生活者との共創取り組みが評価～

## 「冷凍餃子フライパンチャレンジ」 第 16 回日本マーケティング大賞 奨励賞を受賞

味の素冷凍食品株式会社（以下、味の素冷凍食品）の「冷凍餃子フライパンチャレンジ」が、公益社団法人日本マーケティング協会主催の「第 16 回日本マーケティング大賞」の奨励賞を受賞し、2024年6月7日（金）に贈賞式が行われました。

日本マーケティング大賞とは、厳しい経済環境の中でも、企業・自治体・団体等の組織における新しいマーケティングやコミュニケーションの手法、もしくはビジネスモデルの開発を積極的に促すことで消費者の生活の向上と経済・社会の活性化に資する活動を奨励し、マーケティングのプレステージを高めることを目的としています。今回受賞した「奨励賞」は、独自性や先行性、社会課題解決性、新しいマーケティングの芽など、規模は小さいながらもキラリと光るマーケティング・プロジェクトに贈られる賞です。

当社は、「冷凍餃子フライパンチャレンジ」の“SNS 投稿から始まった、生活者と共創した「ギョーザ」永久改良への取り組み”が評価され、受賞となりました。この活動の発端は、一つの SNS 投稿に対する当社の対応がきっかけですが、以前より当社の広報領域のコンサルタントを委託していた本田事務所と共に活動を可視化させることで、生活者と共創することができました。

※日本マーケティング協会主催「第 16 回日本マーケティング大賞」

URL : <https://jma2-jp.org/award>



「冷凍餃子フライパンチャレンジ」プロジェクトサイト URL : <https://www.ffa.ajinomoto.com/enjoy/frypan>

「冷凍餃子フライパンチャレンジ」プロジェクトは 2023 年 5 月の、1 件の「冷凍餃子がフライパンに張りついた」という SNS 投稿をきっかけに、“永久改良”の取り組みとして、一人でも多くの方にキレイな羽根つき「ギョーザ」が焼き上がった時の感動をお届けするために立ち上がったプロジェクトです。当社の呼びかけで集まった 3,520 個のフライパンをお客様との共創のシンボルとし、張りつきの原因分析や調理検証を繰り返した結果、フライパンの募集から約 7 か月で、当社の独自技術により「羽根の素」を改良し、より張りつきにくく、誰でもバリッとジューシーな羽根つきギョーザが焼けるようにリニューアルしました。

また「冷凍餃子フライパンチャレンジ」プロジェクトと同時に、当社の“永久改良”への取り組みを可視化するために立ち上げたプロジェクトサイトでは、お客様から提供いただいたフライパンの 3D モデルをデジタルアーカイブとして公開するとともに、フライパン検証の進捗を継続的に発信しました。

2024年6月7日(金)に贈賞式が開催され、当社戦略コミュニケーション部長の谷口玲奈が登壇し、「SNS投稿に始まる「冷凍餃子フライパンチャレンジ」は決して狙ったものではなく、お客様の期待を超えたいという純粋な想いと勇気をもって向き合ったことの積み重ねだと思う。これからも商品はもちろん、しなやかなコミュニケーション活動を通じ、「感動」で「笑顔」をお届けしていく。」と「冷凍餃子フライパンチャレンジ」への想いを伝えました。



第16回日本マーケティング大賞 贈賞式



「冷凍餃子フライパンチャレンジ」  
プロジェクト代表メンバー

## 参考資料

### 1. プレスリリース

2023年10月13日付 ひとつでも多くのフライパンで綺麗に焼ける「ギョーザ」を目指す『冷凍餃子フライパンチャレンジ』プロジェクトサイト公開

URL : [https://www.ffa.ajinomoto.com/\\_var/pdf/20231013.pdf](https://www.ffa.ajinomoto.com/_var/pdf/20231013.pdf)

### 2. プレスリリース

2024年1月9日付 進化した「ギョーザ」で調理と食事をさらに楽しく！フライパンへの張りつきを改善してリニューアル〜『冷凍餃子フライパンチャレンジ』プロジェクトでお客様の期待に応える〜

2024年2月11日(日)より全国で発売開始

URL : [https://www.ffa.ajinomoto.com/\\_var/pdf/20240109\\_gyoza.pdf](https://www.ffa.ajinomoto.com/_var/pdf/20240109_gyoza.pdf)

### 3. プレスリリース

2024年3月8日付 3月8日は「ギョーザの日」！「冷凍餃子フライパンチャレンジ」プロジェクト集まったフライパンから、張りつきを軽減する調理法を新たに発見

URL : [https://www.ffa.ajinomoto.com/\\_var/pdf/20240308.pdf](https://www.ffa.ajinomoto.com/_var/pdf/20240308.pdf)